

Mise à jour le 18/01/2024

## Le BTS SAM

Brevet de Technicien Supérieur  
Support à l'action managériale

Le **BTS Support à l'action managériale** forme le collaborateur d'un directeur général, d'un responsable RH, d'un directeur d'unité ou d'un chef de service. Interface entre l'entreprise et son environnement, il occupe un poste-clé de relation et contribue à personnaliser l'image de l'entreprise auprès de ses clients, de ses fournisseurs et de l'ensemble de ses partenaires.

### ■ Objectifs de la formation

- Optimiser les processus administratifs
- Prendre en charge la gestion d'un ou de plusieurs projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines

L'utilisation de 2 langues étrangères au minimum dont l'anglais est essentielle.


### ■ Période de formation en entreprise

- 14 semaines sur les deux années.
- Un des deux stages doit se dérouler en contexte international soit dans un service à vocation internationale sur le territoire national soit dans un service à l'étranger, avec possibilité de bénéficier d'une bourse ERASMUS+.

### ■ Qualités requises

- Sens des relations humaines
- Aptitude au travail en équipe
- Méthode et rigueur
- Sens de la discrétion
- Faculté d'adaptation
- Bonne expression écrite et orale

### ■ Conditions d'admission

- Maîtriser obligatoirement 2 langues étrangères dont l'anglais
- Être titulaire d'un bac STMG, d'un bac général ou d'un baccalauréat professionnel tertiaire.
- S'inscrire via 



*Statut étudiant ou apprenti*  
*Droit aux bourses de l'enseignement supérieur*  
*Droit aux crédits européens (ECTS)*

## ■ Contenu de la formation

Enseignements	Nombre d'heures par semaine	
	1 <sup>ere</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Culture générale et expression	3	3
Langue vivante A : anglais	3	4
Langue vivante B : espagnol ou allemand	3	2
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Optimisation des processus administratifs	4	4
Gestion de projet	4	4
Contribution à la gestion des ressources humaines	4	4
Ateliers de professionnalisation	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
Accès aux ressources informatiques de l'établissement	3	3

### Epreuve facultative engagement étudiant

Sont concernés les étudiants en BTS qui exercent en parallèle de leur formation

- une **activité bénévole** au sein d'une association,
- une activité professionnelle,
- une activité militaire (dans la réserve opérationnelle),
- un engagement de sapeur-pompier volontaire
- ou encore un service civique.

Epreuve d'évaluation sous la forme d'un **oral de vingt minutes**.



Possibilité de passer le test TOEIC au sein du Campus :

- Le TOEIC est reconnu au niveau international
- Le TOEIC atteste le niveau d'anglais
- Un atout sur le CV

## ■ Poursuites d'études

- Licence professionnelle GRH, management événementiel
- En licence universitaire AES, économie et gestion, LLCE
- Bachelor Coventry International Hospitality, Tourism management

## ■ Débouchés

- Office manager
- Assistant(e) de direction, secrétaire de direction
- Assistant(e) RH
- Assistant(e) logistique,
- Assistant(e) commercial international
- Chargé(e) de recrutement, de formation
- Chargé(e) de relations internationales
- Adjoint administratif

## Les + à La Providence

- Des propositions permettent aux étudiants d'initier ou consolider un **parcours engagé et citoyen** et d'être accompagnés dans la construction de **leur esprit critique**.
- Des rencontres avec des **professionnels** : tables rondes et forums, Job Dating, simulation d'entretiens d'embauches.
- Une **tenue professionnelle exigée une fois par semaine**.
- Un accès à suite **Office**.
- Une **équipe pédagogique et éducative à l'écoute** (selon les enquêtes satisfaction effectuées auprès des familles).
- Un **espace dédié aux étudiants** avec un foyer et un interlocuteur "vie étudiante".
- Un lieu accessible pour le travail en autonomie de 8h à 18h



## Campus La Providence

23 rue des Saintes Maries  
CS3421  
41034 BLOIS Cedex  
Suivez-nous sur



## Contactez le Pôle Enseignement Supérieur

Renseignements :  
téléphone : **02 54 56 43 10**  
Courriel : [info@laprovidence-blois.fr](mailto:info@laprovidence-blois.fr)  
Site Internet : [www.laprovidence-blois.fr](http://www.laprovidence-blois.fr)