Campus La Providence -

Pôle Enseignement Supérieur

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

80 %	56%	88 %
2023	2024	2025

Mise à jour le 16/10/2025

Le BTS SAM

Brevet de Technicien Supérieur

Support à l'action managériale

Le **BTS Support à l'action managériale** forme le collaborateur d'un directeur général, d'un responsable RH, d'un directeur d'unité ou d'un chef de service. Interface entre l'entreprise et son environnement, il occupe un poste-clé de relation et contribue à personnaliser l'image de l'entreprise auprès de ses clients, de ses fournisseurs et de l'ensemble de ses partenaires.

Objectifs de la formation

- Optimiser les processus administratifs
- Prendre en charge la gestion d'un ou de plusieurs projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines

L'utilisation de 2 langues étrangères au minimum dont l'anglais est essentielle.

Période de formation en entreprise

- 14 semaines sur les deux années.
- Un des deux stages doit se dérouler en contexte international soit dans un service à vocation internationale sur le territoire national soit dans un service à l'étranger, avec possibilité de bénéficier d'une bourse ERASMUS+.

Qualités requises

- Sens des relations humaines
- Aptitude au travail en équipe
- Méthode et rigueur
- Sens de la discrétion
- Faculté d'adaptation
- Bonne expression écrite et orale

Conditions d'admission

- Maîtriser obligatoirement 2 langues étrangères dont l'anglais
- Être titulaire d'un bac STMG, d'un bac général ou d'un baccalauréat professionnel tertiaire.
- S'inscrire via parcoursup

Statut étudiant ou apprenti
Droit aux bourses de l'enseignement supérieur
Droit aux crédits européens (ECTS)

Qualéduc TOUS ENSEMBLE POUR RÉUSSIR
Lycée des Métiers des Services à la Personne et aux Organisations
Voltaire
e3d établissement en démarche de développement durable
euroscol

Contenu de la formation

Enseignements	Nombre d'heures par semaine	
	1ere année	2e année
Culture générale et expression	3	3
Langue vivante A : anglais	3	4
Langue vivante B : espagnol ou allemand	3	2
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Optimisation des processus administratifs	4	4
Gestion de projet	4	4
Contribution à la gestion des ressources humaines	4	4
Ateliers de professionnalisation	6	6
TOTAL	**31**	**31**
Accès aux ressources informatiques de l'établissement	3	3

Epreuve facultative engagement étudiant

Sont concernés les étudiants en BTS qui exercent en parallèle de leur formation

- une **activité bénévole** au sein d'une association,
- une activité professionnelle,
- une activité militaire (dans la réserve opérationnelle),
- un engagement de sapeur-pompier volontaire
- ou encore un service civique.

Epreuve d'évaluation sous la forme d'un **oral de vingt minutes**.

ETS TOEIC

Possibilité de passer le test TOEIC au sein du Campus :

- Le TOEIC est reconnu au niveau international
- Le TOEIC atteste le niveau d'anglais
- Un atout sur le CV

Poursuites d'études

- Licence professionnelle GRH, management évènementiel
- En licence universitaire AES, économie et gestion, LLCE
- Bachelor Coventry International Hospitality, Tourism management

Débouchés

- Office manager
- Assistant(e) de direction, secrétaire de direction
- Assistant(e) RH
- Assitant(e) logistique,
- Assistant(e) commercial international
- Chargé(e) de recrutement, de formation
- Chargé(e) de relations internationales
- Adjoint administratif

Les + à La Providence

- Des propositions permettent aux étudiants d'initier ou consolider un **parcours engagé et citoyen** et d'être accompagnés dans la construction de **leur esprit critique**.

- Des rencontres avec des **professionnels** : tables-rondes et forums, Job Dating, simulation d'entretiens d'embauches.

- Une **tenue professionnelle exigée une fois par semaine.**

- Un accès à suite **Office**.

- Une **équipe pédagogique et éducative à l'écoute** (selon les enquêtes satisfaction effectuées auprès des familles).

- Un **espace dédié aux étudiants** avec un foyer et un interlocuteur "vie étudiante".

- Un lieu accessible pour le travail en autonomie de 8h à 18h

Campus La Providence

Campus La Providence
23 rue des Saintes Maries
CS3421
41034 BLOIS Cedex
Suivez-nous sur

Contactez le **Pôle Enseignement Supérieur**

Renseignements :
téléphone : **02 54 56 43 10**
Courriel : info@laprovidence-blois.fr
Site Internet : **www.laprovidence-blois.fr**